

Algemene voorwaarden – Will naar wow

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Will naar wow** en de klant.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Dienstverlening

1. **Will naar wow** verleent kleur- en stijladvies op afspraak.
2. De adviezen zijn persoonlijk en subjectief. Aan het advies kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst en betaling

1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van een **aanbetaling van 25% van het overeengekomen totaalbedrag**.
2. De aanbetaling dient te zijn voldaan **vóór bevestiging van de afspraak per e-mail**.
3. Na ontvangst van de aanbetaling ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging.
4. Het resterende bedrag dient uiterlijk op de dag van uitvoering te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering **meer dan 48 uur vóór aanvang van de afspraak** heeft de klant recht op restitutie van **50% van de aanbetaling**.
3. Bij annulering **binnen 48 uur vóór aanvang van de afspraak** vindt geen restitutie plaats.
4. Indien de klant niet verschijnt op de afspraak, wordt dit aangemerkt als annulering binnen 48 uur.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de sessie geschiedt volledig op eigen risico van de klant.
2. **Will naar wow** is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 6 – Beeldmateriaal

1. De klant verleent toestemming voor het maken en gebruiken van foto- en videomateriaal ten behoeve van promotionele doeleinden.
2. Indien de klant bezwaar heeft tegen gebruik van herkenbaar beeldmateriaal, dient dit voorafgaand aan de sessie schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 7 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 8 – Overmacht

In geval van overmacht is **Will naar wow** gerechtigd de afspraak te verplaatsen of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
